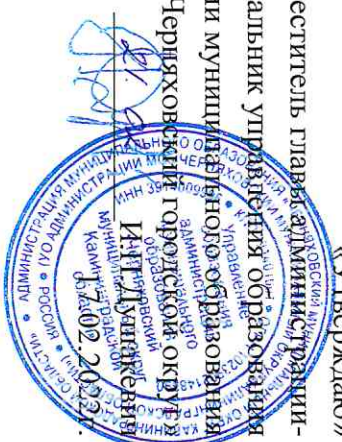


«Утверждено»

Заместитель главы администрации -
начальник управления образования
администрации муниципального образования
«Черяховский городской округ»
И.П. Давыдов
Кам. Т. 7.4.02.20.031



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе НОКУОУ

муниципального автономного общеобразовательного учреждения «Калиновская СОШ»

на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе НОКУОУ	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе НОКУОУ	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (ФИО, должность)	Сведения о ходе реализации мероприятий	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации					
Недостаток сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг	Размещение на сайте и стендах школы актуальной информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействии с получателями услуг	28.02.2022 г	Администратор сайта		
Не в полном объеме актуализирована информация на официальном сайте МАОУ «Калиновская СОШ»	Мероприятия по обеспечению доступности взаимодействия со школой по телефону, электронной почте, с	01.03.2022	Администратор сайта		

<p>помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы школы</p>				
---	--	--	--	--

2. Комфортность условий предоставления услуг

<p>Недостаточное информирование получателей услуг о созданных условиях комфортности</p>	<p>1. Проведение разъяснительной работы по информированию получателей услуг о созданных условиях комфортности по всем направлениям деятельности школы.</p>	<p>01.04.2022</p>	<p>Директор школы</p>		
	<p>2. Обновление материально-технической базы и информационного обеспечения школы: - разннообразно-предметно-развивающую среду в школе; - обеспечить своевременную смену информации на стендах</p>	<p>25.05.2022</p>	<p>Директор школы Зам. директора по УВР</p>		
	<p>3. Мероприятия по обеспечению и</p>	<p>01.09.2022</p>	<p>Директор школы</p>		

	созданию условий для психологической безопасности и комфорта в школе, на установление взаимоотношений педагогических работников с обучающимися и их родителями		зам. директора по УВР		
	Психологическое консультирование родителей на постоянной основе	01.09.2022	Педагог - психолог		
Условия для индивидуальной работы с обучающимися	Проведение дополнительных занятий, в том числе при подготовке к ГИА (в удобное для учащегося время)	20.05.2022	Все педагогические работники		
Организация образовательной деятельности с использованием ЦОС	Повышение мотивации к обучению у обучающихся и удовлетворённости качеством предоставляемых услуг родителями	01.09.2022	Все педагогические работники		
3. Доступность услуг для инвалидов					
Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Создание условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	01.09.2022	Директор школы		

4. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников

<p>Оценка доброжелательности и вежливости работников организации</p>	<p>1. Анкетирование участников образовательных отношений по оценке компетентности работников организации</p>	<p>30.04.2022</p>	<p>Администрация школы</p>		
	<p>2. Проведение мероприятий по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в школе, на установление взаимоотношений педагогических работников с учащимися: - провести рабочее совещание и тренинги для педагогов на тему: «Педагогическая этика»; - внести в повестку общего собрания трудового коллектива вопрос о ценностях и правилах поведения на рабочем месте.</p>	<p>25.05.2022</p>	<p>Директор школы</p>		
	<p>3. Проведение контроля за соблюдением работниками школы норм и правил</p>	<p>25.05.2022</p>	<p>Администрация школы</p>		

	служебного поведения, утверждённых Кодексом этики и служебного поведения работников				
5. Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций					
Мероприятия по повышению удовлетворённости получателей услуг условиями оказания услуг в школе.	Анкетирование участников образовательных отношений	30.04.2022	Зам.директора по УВР		
	Наличие комфортных условий получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья	01.09.2022	Администрация школы		
	Принятие необходимых управленческих решений, направленных на повышение качества обслуживания.	30.12.2022	Администрация школы		
	Взаимодействие с работниками организации.	01.09.2022	Администрация школы		

Директор школы _____ /Н.С. Сазонова/